**คู่มือสำหรับประชาชน : สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค**

**หน่วยงานที่ให้บริการ :** องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช กระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

1. ผู้รับบริการยื่นคำร้องและต้องเป็นผู้ที่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคและมีความต้องการใช้น้ำอย่างแท้จริง  
2. ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติคำร้อง  
3. เจ้าหน้าที่ดำเนินการนำน้ำไปให้ผู้ที่มายื่นคำร้อง  
หมายเหตุ : เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในภาวะขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคของประชาชนในเขตพื้นที่และมีน้ำอุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง

**ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **สถานที่ให้บริการ**  องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมอำเภอพิปูนจังหวัดนครศรีธรรมราช 197 หมู่ 5 ตำบลยางค้อมอำเภอพิปูนจังหวัดนครศรีธรรมราช 80270  โทร 075499146 / 0819784841  http://www.yangkom.go.th//ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  (หมายเหตุ: -) | **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวันทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง) |

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :** 3 ชั่วโมง

| **ลำดับ** | **ขั้นตอน** | **ระยะเวลา** | **ส่วนที่รับผิดชอบ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) | **การตรวจสอบเอกสาร**  ประชาชนแจ้งคำร้องขอน้ำอุปโภคบริโภค  (หมายเหตุ: -) | 5 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม  อำเภอพิปูน  จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 2) | **การพิจารณา**  เสนอคำร้องต่อผู้บังคับบัญชา  (หมายเหตุ: -) | 5 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม  อำเภอพิปูน  จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| 3) | **-**  แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการส่งน้ำตามคำร้องขอรับการสนับสนุน  (หมายเหตุ: (ขึ้นอยู่กับขั้นตอนหรือความจำเป็นเร่งด่วน)) | 2 ชั่วโมง | องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม  อำเภอพิปูน  จังหวัดนครศรีธรรมราช |

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

| **ลำดับ** | **ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **บัตรประจำตัวประชาชน**  **ฉบับจริง** 0 ฉบับ  **สำเนา** 1 ฉบับ  **หมายเหตุ** (รับรองสำเนาถูกต้องด้วย) | กระทรวงมหาดไทย |
| 2) | **แบบคำร้องทั่วไป**  **ฉบับจริง** 1 ฉบับ  **สำเนา** 0 ฉบับ | องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมอำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช |

**ค่าธรรมเนียม**

| **ลำดับ** | **รายละเอียดค่าธรรมเนียม** | **ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)** |
| --- | --- | --- |
| 1) | **ไม่มีค่าธรรมเนียม**  (หมายเหตุ: -) | **ค่าธรรมเนียม** 0 บาท |

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

| **ลำดับ** | **ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ** |
| --- | --- |
| 1) | องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อม 197 หมู่ 5 ตำบลยางค้อมอำเภอพิปูนจังหวัดนครศรีธรรมราช 80270 โทร 075499146 / 0819784841 http://www.yangkom.go.th/  (หมายเหตุ: -) |
| 2) | ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)) |
| 3) | ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ  (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์คชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะตำบลคลองเกลืออำเภอปากเกร็ดจังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH  ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)) |

**แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก**

| **ลำดับ** | **ชื่อแบบฟอร์ม** |
| --- | --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* | |

**ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**

**ชื่อกระบวนงาน:**สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน**:องค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมอำเภอพิปูนจังหวัดนครศรีธรรมราชกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมอำเภอพิปูนจังหวัดนครศรีธรรมราช

**ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |
| --- |
| 1) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมเรื่องการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค พ.ศ. 2561 |

**ระดับผลกระทบ :** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ :** ท้องถิ่น

**กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา :** ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลยางค้อมเรื่องการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคพ.ศ. 2561 **ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 3.0

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 50

จำนวนคำขอที่มากที่สุด 50

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 15

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -